

TeleDiyalog Çalışan Adaylarına Yönelik Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

Sayın BORA KÜÇÜK TELEDİYALOG COMMUNICATION (Kısaca "TeleDiyalog") çalışan adayı, TeleDiyalog'a iş başvurusu yaptığınızda kişisel bilgilerinizi kullanırız. Bu aydınlatma metni, kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımızla ilgili olarak veri sahibi/ilgili kişi konumunda bulunan çalışan adaylarımızı bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu aydınlatma metnini, okumakta veya anlamakta sorun yaşıyorsanız, lütfen yardım isteyin çünkü bu aydınlatma metninin içeriğini anlamanız önemlidir. Genel başvuru **çağrı merkezi müşteri temsilciliği** alanında tecrübesi olan veya çağrı merkezi sektöründe kariyer yapmak isteyen hevesli kişilerle her zaman iletişime geçmeyi isteriz. Eğer sonuç odaklı çalışıyorsanız ve hızla değişen bir ortamda zorlukları aşabileceğinizi düşünüyorsanız sizinle görüşmek isteriz. Bir iş ilanına başvuruyula ilgili olsun veya olmasın, özgeçmişinizi aşağıdaki adrese kargo yoluyla gönderebilirsiniz,

Barbaros Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2 Kat: 9 D: 34 PK: 34746 Ataşehir/İSTANBUL
Veya başvurunuzu e-posta ile gönderebilirsiniz: ik@telediyalog.com

İletişim Bilgileri Veri Sorumlusu sıfatıyla verilerinizi toplayan şirket:

BORA KÜÇÜK TELEDİYALOG COMMUNICATION Barbaros Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2 Kat: 9 D: 34 PK: 34746 Ataşehir/İSTANBUL

Hangi Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Tarafımızca, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi

İş ilişkimizin gerçekleştirilebilmesi amacıyla sizden aldığımız ad, soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni durum gibi kimlik belgesinde yer alan tüm kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz. İletişim Verisi Sizinle iletişim kurabilmek amacıyla adres, telefon numarası, e-posta adresinizi içeren iletişim bilgilerini sizden talep etmekte ve işlemekteyiz. Görsel Veri Özgeçmişinizde yer alması halinde fotoğraflarınızda yer alan görsel verilerinizi elde etmekte ve işlemekteyiz.

Özel Nitelikli Kişisel Veri

Bize verdiğiniz özgeçmişleriniz içerisinde belirtmiş olduğunuz dernek/vakıf üyelikleri, engellilik durumu veya sabıka kaydınız olup olmadığı gibi özel nitelikli kişisel verileriniz -toplanmaktadır. Tarafınıza ilişkin engellilik, meslek hastalığı, iş kazası, analık izni gibi veriler, "istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması" sebebine dayanılarak işlenmektedir. Eğer başvuru yaptığınız pozisyon için kanun gereği adli sicil kaydınızın olup olmadığına dair verilerinizi işlenmesi gerekiyorsa kanunlarda açıkça öngörölme sebebine dayanarak verilerinizi işliyoruz. Eğitim Verisi İşe alım süreci kapsamında değerlendirme yapabilmek amacıyla özgeçmişinizde yer alan eğitim gördüğünüz okullar, yabancı dil bilginiz, iletişim teknolojileri bilginiz, katıldığınız seminer ve kurslar gibi eğitim verilerinizi işlemekteyiz.

İstihdam Verisi

İşe alım sürecinin yürütülmesi amacıyla özgeçmişinizde yer alan önceki işyerleriniz ve pozisyonlarınızı içeren istihdam verilerinizi işlemekteyiz. Referans Kişi Verisi İş başvurularının değerlendirilmesi amacıyla özgeçmiş bilgilerinizde gösterdiğiniz referans kişi verileri işlenmektedir. Referans olarak gösterdiğiniz kişileri bilgilendirdiğinizden emin olun. Diğer

Veriler İşe başlama zamanınızı ve eğitimlerinizi organize edebilmek adına askerlik durumunuzu talep etmekte ve işlemektedir. Özel nitelikli kişisel verileriniz dışında yer alan verilerinizi, 'bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" hukuki sebebine dayalı olarak toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Bize çalışmak için başvurduğunuzda, sizinle iş ilişkisi kurup kurmayacağımızın değerlendirilmesi için bize doğrudan e-posta yoluyla, çeşitli kariyer portalları ve tarafımızca size sağlanan iş başvuru formu aracılığıyla veya çalıştığımız insan kaynakları firmaları tarafından iletilen özgeçmişleriniz aracılığıyla kişisel verilerinizi aramızda sözleşmenin kurulabilmesi amacı kapsamında topluyoruz. Yine iş başvurularınızın değerlendirilmesi için varsa gösterdiğiniz referans kişiler ile görüşmelerimiz ile bize iletilen kişisel verilerinizi işe uygun olup olmadığınızı değerlendirmeye yönelik meşru menfaatimiz doğrultusunda topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlenmektedir. İşe alım süreçlerinin yürütülmesi ve kayda alınması İş görüşmeleri esnasında kişinin beyan ettiği tecrübelerinin, eğitim durumunun, yetkinliklerinin araştırma, gözlem ve kaydının yapılması İstihdam edilecek çalışan adayının duruma göre şirketimizde görevlendirileceği ilgili departmanın iş koşullarına uygun eğitim, nitelik ve becerilerinin mevcudiyetinin tespiti Çalışan adayları hakkında talepleri doğrultusunda referans alınması Görüşme sonunda istihdamın gerçekleşmesi halinde sağlığınızın işe uygunluğunun tespiti Görüşme sonunda istihdamın gerçekleşmemesi durumunda, ileride adayın uygun bir pozisyon için görüşmeye çağırılması Çalışan adayının uygun bulunması durumunda işe başlama zamanının ve eğitimlerinin organize edilmesi TeleDiyalog'da pozisyon için başvuran kişiler TeleDiyalog, bir iş pozisyonu için değerlendirilmek üzere başvurusunda bulunduğunuzda kişisel bilgilerinizi işler. Kişisel verilerinizin işlenme amacı, başvurduğunuz pozisyona ve size uygun pozisyonlara uygunluğunuzun ön değerlendirmesini yapmaktır. TeleDiyalog, ön değerlendirme sırasında kişisel bilgilerinizi üçüncü kişilerle paylaşmaz. İş başvurularını ve ilgili bilgileri TeleDiyalog'da bir pozisyon için değerlendirmeye devam etmediğimiz veya daha uzun süre saklamak için onayınızı almadığımız (en fazla 1 yıla kadar) sürece en geç 6ay içinde sileriz. TeleDiyalog'daki pozisyon için değerlendirilen kişiler Ön değerlendirmede seçildiyse, TeleDiyalog kişisel bilgilerinizi size pozisyonun sunulup sunulmayacağı ve dolayısıyla bir iş sözleşmesine girilip girilmeyeceği konusunda nihai bir karar vermek amacıyla işler. Değerlendirme süreci sonunda TeleDiyalog 'da bir pozisyon sunmadan önce, eski bir işvereninizden referanslar alırız ve sizin ve pozisyonun iyi bir eşleşme olup olmadığını daha iyi değerlendirmek için kişisel profil analizi yapabiliriz. Referanslar, açıkça sizinle mutabık kalınmadıkça hem siz hem de TeleDiyalog tarafından nihai kararın verilmesinin ardından silinir. Her zaman referansların veya kişisel profil analizinin silinmesini talep edebilirsiniz. Yasal sorunların oluşabileceği durumlar dışında referanslarınızı üçüncü taraflarla paylaşmayız. Sizi Google ve Bing gibi arama motorlarında arayabiliriz ve herkese açık bilgiler değerlendirmenin bir parçası olabilir. Facebook, Pinterest, LinkedIn ve diğer sosyal medya gibi hizmetlerde herkese açık hale getirilen bilgilerin genellikle kullanılan arama motorlarından arama sonucuna dahil edildiğini ve bu nedenle değerlendirmeye dahil edilebileceğini lütfen unutmayın. Kişisel Verilerinizin Yurt İçindeki veya Yurt Dışındaki Üçüncü Kişilerle Paylaşılması Talep gelmesi durumunda verileriniz hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında mahkemelere ve hukuka uygun talep ve kararlar çerçevesinde istenirse kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir. Bir ihtilaf olması halinde kişisel verileriniz savunma hakkımızın kullanılabilmesi için avukatlarımızla paylaşılabilir. Kişisel verileriniz referans gösterdiğiniz kişilerle teyitleşmek amacıyla söz konusu kişilerle

paylaşılmaktadır. TeleDiyalog olarak kullandığımız bir takım elektronik sistemlere ait sunucuların yurtdışında yer alması nedeniyle kişisel verileriniz söz konusu sistemlere kaydedilmekle yurtdışına aktarılmaktadır. TeleDiyalog, kişisel verileri Türkiye’den Türkiye dışındaki bir üçüncü ülkeye aktarırken KVKK’da öngörülen uygun güvence yöntemlerinden biri olan standart sözleşmeleri kullanmaktadır. Kişisel verileriniz aktarıldığı üçüncü taraf alıcılar ile TeleDiyalog’un imzaladığı standart sözleşmeler, kişisel verilerin diğer ülkelerde de KVKK’nın sağlamış olduğu şart ve koşullarda işlenebilmesini amaçlamaktadır. TeleDiyalog’un imzaladığı standart sözleşmelere ilişkin detaylı bilgiyi bu Aydınlatma Metni’nde yer alan başvuru yöntemlerini kullanarak talep edebilirsiniz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) Kapsamında Haklarınız KVKK’nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili; Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz. Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz. Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin KVKK madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Posta Yoluyla veya Şahsen Başvuru: Başvuru Sahibi tarafından doldurulmuş ve imzalanmış başvuru formu ile kimliğini tevsik edici belgelerle birlikte BORA KÜÇÜK TELEDİYALOG COMMUNICATION Barbaros Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2 Kat: 9 D: 34 PK: 34746 Ataşehir/İSTANBUL adresine bizzat veya posta yoluyla başvurulabilir.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Yoluyla Başvuru: Başvuru Sahibi’nce 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak bora.kucuk@hs01.kep.tr adresine gönderilmek suretiyle başvuru yapılabilir.
- Mobil İmza veya Güvenli Elektronik İmza Kullanılarak Elektronik Posta Yoluyla Başvuru: Başvuru Sahibi’nce mobil imza veya güvenli elektronik imza ile imzalanmış bir dilekçe veya dilerse “Başvuru Formu” doldurulması suretiyle ik@teledialog.com adresine e-posta gönderilerek başvuru yapılabilir.
- Veri Sorumlusunun Sisteminde Kayıtlı Bulunan Elektronik Posta Adresini Kullanmak Suretiyle Elektronik Posta Yoluyla Başvuru: İlgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak

suretiyle ik@teledialog.com adresine elektronik posta gönderilerek başvuru yapılabilir. Bu başvuruda talep konusuna bağlı olarak TeleDialog'un ek kimlik doğrulama isteme hakkı saklıdır. Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.