

Informationsmitteilung zum Schutz personenbezogener Daten für Bewerberinnen und Bewerber von TeleDiyalog

Sehr geehrte Bewerberin, sehr geehrter Bewerber von BORA KÜÇÜK TELEDİYALOG COMMUNICATION (kurz „TeleDiyalog“), wenn Sie sich bei TeleDiyalog um eine Stelle bewerben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Informationen. Diese Informationsmitteilung wurde erstellt, um unsere Bewerberinnen und Bewerber, die sich in der Position der betroffenen Person befinden, darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Informationen verwenden. Falls Sie Schwierigkeiten haben, diese Informationsmitteilung zu lesen oder zu verstehen, bitten Sie bitte um Hilfe, denn es ist wichtig, dass Sie deren Inhalt verstehen. Wir möchten stets mit engagierten Personen in Kontakt treten, die Erfahrung im Bereich der Kundenbetreuung im allgemeinen Bewerbungs-Callcenter haben oder die in der Callcenter-Branche Karriere machen möchten. Wenn Sie ergebnisorientiert arbeiten und der Meinung sind, dass Sie Herausforderungen in einem sich rasch verändernden Umfeld bewältigen können, würden wir Sie gerne kennenlernen. Unabhängig davon, ob es sich um eine Bewerbung auf eine konkrete Stellenanzeige handelt oder nicht, können Sie Ihren Lebenslauf per Kurier an die folgende Adresse senden:

Barbaros Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2 Kat: 9 D: 34 PK: 34746 Ataşehir/İSTANBUL — Oder Sie können Ihre Bewerbung per E-Mail senden: ik@telediyalog.com

Kontaktinformationen

Das Unternehmen, das Ihre Daten in der Eigenschaft als Verantwortlicher erhebt:

BORA KÜÇÜK TELEDİYALOG COMMUNICATION, Barbaros Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2 Kat: 9 D: 34 PK: 34746 Ataşehir/İSTANBUL

Welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken?

Die personenbezogenen Daten, die Sie mit uns teilen oder die erforderlichenfalls Gegenstand der Verarbeitung werden können, sind die folgenden:

Identitätsdaten

Zur Begründung unseres Arbeitsverhältnisses erheben und verarbeiten wir alle in Ihrem Ausweisdokument enthaltenen personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten, wie Name, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort und Familienstand.

Kontaktdaten

Um mit Ihnen in Kontakt treten zu können, fordern und verarbeiten wir Kontaktinformationen einschließlich Ihrer Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Visuelle Daten

Sofern in Ihrem Lebenslauf enthalten, erlangen und verarbeiten wir die in Ihren Fotografien enthaltenen visuellen Daten.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, die Sie in den uns übermittelten Lebensläufen angegeben haben — wie Vereins-/Stiftungsmitgliedschaften, eine Behinderung oder ob ein Vorstrafenregister vorliegt — werden erhoben. Daten zu Ihrer Person wie Behinderung, Berufskrankheit, Arbeitsunfall und Mutterschaftsurlaub werden auf der Grundlage verarbeitet, dass sie „für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen in den Bereichen Beschäftigung, Arbeitsschutz, soziale Sicherheit, soziale Dienste und Sozialhilfe zwingend erforderlich sind“. Sofern für die Position, auf die Sie sich beworben haben, Ihre Daten darüber, ob ein Führungszeugnis vorliegt, gesetzlich verarbeitet werden müssen, verarbeiten wir Ihre Daten auf der Grundlage, dass dies in den Gesetzen ausdrücklich vorgesehen ist.

Bildungsdaten

Im Rahmen des Einstellungsverfahrens verarbeiten wir zur Durchführung einer Bewertung die in Ihrem Lebenslauf enthaltenen Bildungsdaten, wie die von Ihnen besuchten Schulen, Ihre Fremdsprachenkenntnisse, Ihre Kenntnisse der Kommunikationstechnologien sowie die von Ihnen besuchten Seminare und Kurse.

Beschäftigungsdaten

Zur Durchführung des Einstellungsverfahrens verarbeiten wir die in Ihrem Lebenslauf enthaltenen Beschäftigungsdaten einschließlich Ihrer früheren Arbeitsstätten und Positionen.

Daten zu Referenzpersonen

Zur Bewertung von Bewerbungen werden die von Ihnen in Ihrem Lebenslauf angegebenen Daten zu Referenzpersonen verarbeitet. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die von Ihnen als Referenz angegebenen Personen informiert haben.

Sonstige Daten

Um Ihren Eintrittstermin und Ihre Schulungen organisieren zu können, fordern und verarbeiten wir Ihren Wehrdienststatus. Ihre Daten außerhalb der besonderen Kategorien personenbezogener Daten werden auf der Rechtsgrundlage erhoben, dass „die Verarbeitung personenbezogener Daten der Vertragsparteien erforderlich ist, sofern sie unmittelbar mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrages zusammenhängt“.

Auf welche Weise und aus welchen Gründen erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie sich bei uns um eine Beschäftigung bewerben, erheben wir zur Beurteilung, ob wir mit Ihnen ein Arbeitsverhältnis begründen werden, Ihre personenbezogenen Daten — unmittelbar

per E-Mail, über verschiedene Karriereportale, über das Ihnen von uns bereitgestellte Bewerbungsformular oder über die von den Personaldienstleistern, mit denen wir zusammenarbeiten, übermittelten Lebensläufe — im Rahmen des Zwecks, einen Vertrag zwischen uns begründen zu können. Ebenso erheben wir zur Beurteilung Ihrer Bewerbungen die uns durch Gespräche mit etwaigen von Ihnen angegebenen Referenzpersonen übermittelten personenbezogenen Daten im Einklang mit unserem berechtigten Interesse, zu beurteilen, ob Sie für die Stelle geeignet sind.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Unternehmen zu den nachstehend genannten Zwecken und Gründen verarbeitet:

- Durchführung und Erfassung der Einstellungsverfahren;
- während der Vorstellungsgespräche Recherche, Beobachtung und Erfassung der von der Person angegebenen Erfahrungen, ihres Bildungsstands und ihrer Kompetenzen;
- Feststellung, ob der einzustellende Bewerber über die Ausbildung, Qualifikationen und Fähigkeiten verfügt, die den Arbeitsbedingungen der jeweiligen Abteilung entsprechen, in der er in unserem Unternehmen eingesetzt werden soll;
- Einholung von Referenzen über Bewerber entsprechend deren Wünschen;
- Feststellung der gesundheitlichen Eignung für die Stelle, falls am Ende des Gesprächs eine Einstellung erfolgt;
- falls am Ende des Gesprächs keine Einstellung erfolgt, künftige Einladung des Bewerbers zu einem Gespräch für eine geeignete Position;
- falls der Bewerber als geeignet befunden wird, Organisation des Eintrittstermins und der Schulungen.

Personen, die sich auf eine Position bei TeleDiyalog bewerben

Wenn Sie eine Bewerbung einreichen, um für eine Stelle in Betracht gezogen zu werden, verarbeitet TeleDiyalog Ihre personenbezogenen Informationen. Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, eine Vorbewertung Ihrer Eignung für die Position, auf die Sie sich beworben haben, und für die für Sie geeigneten Positionen vorzunehmen. TeleDiyalog gibt Ihre personenbezogenen Informationen während der Vorbewertung nicht an Dritte weiter. Sofern wir Ihre Bewerbung nicht weiterhin für eine Position bei TeleDiyalog prüfen oder Ihre Einwilligung zur längeren Aufbewahrung (höchstens bis zu 1 Jahr) nicht eingeholt haben, löschen wir Bewerbungen und zugehörige Informationen spätestens innerhalb von 6 Monaten.

Personen, die für eine Position bei TeleDiyalog bewertet werden

Wenn Sie in der Vorbewertung ausgewählt wurden, verarbeitet TeleDiyalog Ihre personenbezogenen Informationen, um eine endgültige Entscheidung darüber zu treffen, ob Ihnen die Position angeboten und somit ein Arbeitsvertrag geschlossen wird. Am Ende des Bewertungsverfahrens holen wir vor dem Angebot einer Position bei TeleDiyalog Referenzen von einem Ihrer früheren Arbeitgeber ein und können eine Analyse des persönlichen Profils durchführen, um besser beurteilen zu können, ob Sie und die Position gut zusammenpassen. Sofern nicht ausdrücklich mit Ihnen vereinbart, werden Referenzen sowohl von Ihnen als auch von TeleDiyalog nach der endgültigen Entscheidung gelöscht. Sie können jederzeit die Löschung der Referenzen oder der Analyse des persönlichen Profils verlangen. Außer in Fällen, in denen rechtliche Probleme entstehen können, geben wir Ihre Referenzen nicht an Dritte weiter. Wir können in Suchmaschinen wie Google und Bing nach Ihnen suchen, und öffentlich zugängliche Informationen können Teil der Bewertung sein. Bitte beachten Sie, dass in Diensten wie Facebook, Pinterest, LinkedIn und anderen sozialen Medien öffentlich gemachte Informationen in der Regel in den Suchergebnissen der verwendeten Suchmaschinen enthalten sind und daher in die Bewertung einbezogen werden können.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte im In- oder Ausland

Im Falle einer Anfrage können Ihre Daten im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen an Gerichte und, sofern im Rahmen rechtmäßiger Anfragen und Entscheidungen verlangt, an öffentliche Einrichtungen und Organisationen übermittelt werden. Im Falle einer Streitigkeit können Ihre personenbezogenen Daten mit unseren Anwälten geteilt werden, damit unser Recht auf Verteidigung ausgeübt werden kann. Ihre personenbezogenen Daten werden mit den von Ihnen als Referenz angegebenen Personen zum Zweck der Bestätigung mit diesen Personen geteilt. Da sich die Server bestimmter elektronischer Systeme, die wir als TeleDiyalog nutzen, im Ausland befinden, werden Ihre personenbezogenen Daten durch die Erfassung in diesen Systemen ins Ausland übermittelt. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus der Türkei in ein Drittland außerhalb der Türkei verwendet TeleDiyalog Standardverträge, die eine der im KVKK vorgesehenen geeigneten Garantiemethoden darstellen. Die von TeleDiyalog mit den Drittempfängern, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, geschlossenen Standardverträge bezwecken, dass personenbezogene Daten auch in anderen Ländern unter den vom KVKK gebotenen Bedingungen verarbeitet werden können. Ausführliche Informationen zu den von TeleDiyalog geschlossenen Standardverträgen können Sie über die in dieser Informationsmitteilung genannten Antragsmethoden anfordern.

Ihre Rechte gemäß dem Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 („KVKK“)

Gemäß Artikel 11 des KVKK können Sie, sofern Sie Ihre Identität persönlich nachweisen, in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- erfahren, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, und, falls wir diese verarbeiten oder verarbeitet haben, hierüber Auskunft verlangen;

- den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfahren und ob diese zweckentsprechend verwendet werden;
- erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten im In- oder Ausland übermittelt werden und an wen sie übermittelt werden;
- die Berichtigung Ihrer unrichtigen und unvollständigen personenbezogenen Daten sowie die Benachrichtigung der Empfänger verlangen, an die diese Daten übermittelt wurden oder übermittelt worden sein könnten;
- die Vernichtung (Löschung, Beseitigung oder Anonymisierung) Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der in Artikel 7 des KVKK vorgesehenen Bedingungen verlangen. Wir werden Ihr Vernichtungersuchen jedoch prüfen und je nach den Umständen des konkreten Falls entscheiden, welche Methode geeignet ist. In diesem Zusammenhang können Sie jederzeit Auskunft von uns darüber verlangen, warum wir die von uns gewählte Vernichtungsmethode ausgewählt haben;
- verlangen, dass die Dritten, an die Ihre personenbezogenen Daten übermittelt wurden oder übermittelt werden können, über Ihr Vernichtungersuchen informiert werden;
- den Ergebnissen einer ausschließlich mittels eines automatisierten Systems erstellten Analyse Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn diese Ergebnisse Ihren Interessen zuwiderlaufen;
- im Falle eines Schadens infolge der rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten den Ersatz des Schadens verlangen.

Die in Ihrem Antrag enthaltenen Ersuchen werden je nach Art des Ersuchens spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen kostenlos abschließend bearbeitet.

Sofern der Vorgang jedoch für das Unternehmen zusätzliche Kosten verursacht, kann das Entgelt nach dem Tarif erhoben werden, der im vom Ausschuss für den Schutz personenbezogener Daten herausgegebenen Kommuniké über die Verfahren und Grundsätze der Antragstellung beim Verantwortlichen festgelegt ist. Ihren Antrag zu Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie stellen, indem Sie das auf der Website des Unternehmens befindliche Antragsformular ausfüllen, oder auf die folgende Weise, sofern Sie die Bedingungen in Artikel 5 des Kommunikés über die Verfahren und Grundsätze der Antragstellung beim Verantwortlichen einhalten:

- Antrag per Post oder persönlich: Der Antragsteller kann persönlich oder per Post bei BORA KÜÇÜK TELEDİYALOG COMMUNICATION, Barbaros Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2 Kat: 9 D: 34 PK: 34746 Ataşehir/İSTANBUL, zusammen mit dem ausgefüllten und unterschriebenen Antragsformular und den seine Identität belegenden Unterlagen einen Antrag stellen.

- Antrag per registrierter elektronischer Post (KEP): Der Antragsteller kann einen Antrag stellen, indem er ihn mit der im Gesetz Nr. 5070 über die elektronische Signatur definierten „sicheren elektronischen Signatur“ signiert und an die Adresse bora.kucuk@hs01.kep.tr sendet.
- Antrag per elektronischer Post unter Verwendung einer mobilen Signatur oder sicheren elektronischen Signatur: Der Antragsteller kann einen Antrag stellen, indem er eine mit einer mobilen Signatur oder sicheren elektronischen Signatur signierte Eingabe oder, falls gewünscht, das ausgefüllte „Antragsformular“ per E-Mail an ik@telediyalog.com sendet.
- Antrag per elektronischer Post unter Verwendung der im System des Verantwortlichen registrierten E-Mail-Adresse: Die betroffene Person kann einen Antrag stellen, indem sie unter Verwendung der zuvor dem Verantwortlichen mitgeteilten und im System des Verantwortlichen registrierten E-Mail-Adresse eine elektronische Post an ik@telediyalog.com sendet. Bei diesem Antrag behält sich TeleDiyalog je nach Gegenstand des Ersuchens das Recht vor, eine zusätzliche Identitätsprüfung zu verlangen. Je nach Art Ihres Ersuchens und Ihrer Antragsmethode kann das Unternehmen zusätzliche Überprüfungen (wie das Senden einer Nachricht an Ihr registriertes Telefon oder einen Anruf bei Ihnen) verlangen, um festzustellen, ob der Antrag von Ihnen stammt, und so Ihre Rechte zu schützen. Wenn Sie beispielsweise über Ihre beim Unternehmen registrierte E-Mail-Adresse einen Antrag stellen, können wir Sie über eine andere beim Unternehmen registrierte Kontaktmethode erreichen und eine Bestätigung verlangen, ob der Antrag von Ihnen stammt.